



Informativa tutela dati personali

(Regolamento Europeo 2016/679 - di seguito GDPR, e D.Lgs. n. 196/2003 - come modificato/integrato dal D.Lgs.10 agosto 2018, n.101)

In osservanza di quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito GDPR) e di quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003 (come modificato/integrato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101), l'Agente desidera informare l'utente che i dati personali forniti da quest'ultimo o acquisiti dall'Agente nell'ambito della propria attività, necessari per dare esecuzione ai servizi richiesti dall'utente, saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy e dei principi di correttezza, di liceità, di trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'utente.

Il Titolare, inoltre trasmette all'utente le informazioni che seguono:

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI

DATI: Agenzia Alba Home Sirmione s.r.l. con sede a Sirmione (BS) cap. 25019, in Piazza Unità d'Italia n.4, telefono 0309905560, e-mail info@albahome.it, pec albahomesirmione@pec.it, partita iva 04332660986, codice fiscale 04332660986, iscritta presso la Camera di Commercio di Brescia nella Sezione degli Agenti Immobiliari REA BS - 606563, assicurata, a norma e per gli effetti dell'art.18 l.57/2001, per la responsabilità civile a copertura dei rischi professionali ed a tutela dei clienti con la compagnia Unitas Itas Mutua, polizza n. _____, con scadenza il ___/___/_____, con il legale rappresentante sig. Marco Albano, iscritto alla FIAIP - Federazione Italiana Agenti Immobiliari Professionali al n.31209, ("Titolare" o anche "Agente");

1. DATI TRATTATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

1.1 I sistemi informatici e i software preposti al funzionamento del sito del Titolare acquisiscono alcuni dati personali che sono implicita conseguenza dell'uso dei protocolli di informazione in Internet (a titolo di esempio i nomi di dominio e gli indirizzi IP). Tali dati non sono accompagnati da informazioni personali aggiuntive e sono utilizzati per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito, per controllare le modalità di utilizzo dello stesso e per accertare eventuali responsabilità in caso di reati informatici.

La base giuridica che legittima il trattamento di tali dati è la necessità di rendere utilizzabili le funzionalità del sito aziendale in conseguenza dell'accesso dell'Utente;

1.2 I dati forniti volontariamente dall'Utente sono invece quelli necessari al Titolare per esplicitare i servizi disponibili sul Sito in favore dell'utente e per dare esecuzione ad un servizio o ad una operazione contrattualmente convenuti e sono trattati in modo lecito e secondo correttezza, inoltre sono raccolti e registrati per gli scopi determinati, espliciti e legittimi più avanti indicati e sono utilizzati in operazioni di trattamento che non sono incompatibili con tali scopi. I dati personali (dati personali identificativi quali: nome e cognome, ragione sociale, codice fiscale e partita IVA, residenza, indirizzo, recapiti telefonici ed e-mail, dati di cui al passaporto e/o carta d'identità, riferimenti bancari e di pagamento, dati relativi all'immobile, dati relativi alla sua capacità economica, certificati catastali o di provenienza immobiliare, relativi alla composizione del suo nucleo familiare) sono raccolti e trattati:

- per svolgere le attività di relazione con l'utente in base agli accordi precontrattuali e contrattuali;
- per finalità amministrative, fiscali o contabili interne connesse al rapporto utente-Agente e per adempiere agli obblighi in genere previsti a carico del Titolare da leggi o da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da richieste dell'Autorità giudiziaria oppure per esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio);
- in presenza di specifico distinto consenso dell'utente, per le seguenti finalità di marketing: inviare (via e-mail, posta, sms o contatto telefonico) newsletter, aggiornamenti sulle attività del Titolare, materiale pubblicitario o comunicazioni commerciali - eventualmente anche personalizzate sulla base delle abitudini di consumo del utente (profilazione) - su prodotti o servizi offerti dal Titolare che il utente potrà ritenere di Suo interesse e per rilevare il grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, comprese richieste di partecipazione ad analisi o ricerche di mercato;

d) in presenza di specifico distinto consenso dell'utente, per le seguenti finalità di marketing: inviare (via e-mail, posta, sms o contatto telefonico) newsletter, aggiornamenti, materiale pubblicitario o comunicazioni commerciali - eventualmente anche personalizzate sulla base delle abitudini di consumo dell'Utente (profilazione) - su prodotti o servizi offerti da soggetti terzi quali, ad esempio, servizi post vendita e professionali offerti da affiliati al Titolare.

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati di cui ai punti "a" (accordi precontrattuali e contrattuali) e "b" (finalità amministrative, contabili o fiscali) è l'esecuzione di un contratto di servizi di cui l'utente è parte, oppure lo svolgimento di attività precontrattuale o professionali su richiesta dell'Utente.

Nei casi espressamente indicati ai punti "c" (marketing e profilazione) e "d" (marketing e profilazione da parte di terzi) la base giuridica è il consenso liberamente prestato dall'utente.

1.3 Ai sensi degli artt. 9 e 10 del GDPR l'utente può conferire al Titolare dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" (ovvero quei dati che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale... dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona"). Tali categorie di dati potranno essere trattate dal Titolare solo previo consenso dell'utente, manifestato in forma scritta firmando tale Informativa, per esigenze contrattuali e connessi adempimenti di obblighi legali e fiscali e per esigenze di selezione del personale.

2. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali dell'utente è realizzato per mezzo delle operazioni di: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati personali dell'utente sono raccolti a seguito di invio diretto al Titolare, tramite compilazione di form o di moduli in genere a tal fine predisposti, anche inseriti in documenti contrattuali, oppure raccolti telefonicamente dall'operatore nell'ambito delle attività precontrattuali. I dati vengono trattati sia mediante elaborazioni manuali in formato cartaceo che con strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici. I dati raccolti vengono registrati e conservati dal Titolare in archivi informatici e cartacei, nonché custoditi e controllati in modo tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita anche accidentale, di accesso non autorizzato e di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. I dati sono trattati da personale dipendente o da collaboratori del Titolare, debitamente istruiti in tal senso.

3. NATURA DELLA COMUNICAZIONE DEI DATI

Il conferimento dei dati personali relativi al trattamento ha natura facoltativa. Tuttavia il mancato conferimento, parziale o totale, dei dati può comportare la parziale o totale impossibilità di instaurare o di proseguire il rapporto con l'utente, nei limiti in cui tali dati siano necessari all'esecuzione dello stesso.

Il conferimento dei dati per le finalità di marketing è anch'esso facoltativo. L'utente può quindi

decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già

forniti: in tal caso non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario in genere inerente ai servizi offerti dal Titolare.

4. DESTINATARI O EVENTUALI CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati dell'utente è effettuato da personale interno del Titolare (dipendenti, collaboratori, Amministratori di Sistema), individuato e autorizzato al trattamento secondo istruzioni che vengono impartite nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy e di sicurezza dei dati.

Qualora ciò sia necessario per le finalità elencate all'articolo 1, i dati personali dell'utente potranno essere trattati da terzi nominati quali Responsabili del trattamento (ai sensi dell'articolo 28 del GDPR) oppure Titolari "autonomi".

L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare.

In ogni caso, i dati personali dell'utente non sono soggetti a diffusione.

Il Titolare potrà comunicare al potenziale venditore dell'immobile i dati personali forniti dall'utente, qualora sia necessario al fine di concludere l'affare tra utente e potenziale venditore.



5. TRASFERIMENTO DEI DATI AD UN PAESE TERZO O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

Alcuni dei Suoi Dati Personali sono trasferiti a Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Il Titolare assicura che il trattamento elettronico e cartaceo dei Suoi Dati Personali da parte dei Destinatari avviene nel rispetto della Normativa Applicabile. Invero, i trasferimenti si basano alternativamente su una decisione di adeguatezza o sulle Standard Model Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni e copia di questi accordi sono reperibili presso il Titolare.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI OVVERO CRITERI UTILIZZATI PER DETERMINARE TALE PERIODO

Per le finalità di cui alle lettere "a" (accordi precontrattuali e contrattuali) e "b" (gestione adempimenti amministrativi, contabili o fiscali) dell'articolo 1 i dati personali dell'utente saranno trattati e conservati dal Titolare per l'intera durata del rapporto tra l'utente e il Titolare e, al termine dello stesso per qualsivoglia ragione, saranno conservati per il tempo previsto - per ciascuna categoria di dati - dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale.

Per le finalità di cui alle lettere "c" (marketing e profilazione) e "d" (marketing e profilazione da parte di terzi) i dati personali dell'utente saranno trattati e conservati dal Titolare fino a revoca del consenso da parte dell'utente oppure fino all'esercizio, da parte dell'utente, del diritto di opposizione al trattamento o di quello di cancellazione dei dati personali.

7. DIRITTI DELL'UTENTE

Nella Sua qualità di Interessato ed in relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, l'utente ha i diritti di cui agli articoli 7, da 15 a 21 e 77 del GDPR e, in particolare, il:

- ✓ diritto di accesso - articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano l'utente e, in tal caso, ottenere l'accesso a tali dati personali, compresa una copia degli stessi;
- ✓ diritto di rettifica - articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che riguardano l'utente e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ✓ diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) - articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che riguardano l'utente;
- ✓ diritto di limitazione di trattamento - articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati; il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato;
- ✓ diritto alla portabilità dei dati - articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che riguardano l'utente forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro Titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i dati personali dell'Utente siano trasmessi direttamente ad altro Titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- ✓ diritto di opposizione - articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che riguardano l'utente basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Inoltre, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;

- ✓ diritto di revoca - articolo 7 GDPR: l'utente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- ✓ diritto di reclamo - articolo 77 GDPR: l'utente ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio 121, 00186, Roma (RM).

8. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

L'utente potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando una raccomandata a.r.a: ALBA HOME SIRMIONE S.R.L.

Piazza Unità d'Italia, 4, Sirmione 25019 (BS)

Ovvero via PEC: albahomesirmione@pec.it

Per l'esercizio dei diritti come indicati nella presente Informativa nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi, l'utente potrà contattare il Titolare, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere in carico la richiesta e a fornire all'utente, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla richiesta.

L'esercizio dei diritti da parte dell'utente è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare all'utente un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

L'ultima modifica alla presente Informativa sulla privacy è stata apportata in data 27/04/2022.

Cookies Policy

Raggiungibile dal sito www.albahome.it al seguente link <https://www.albahome.it/info/cookie-policy>